

平成27年度 評価表集計 (対象:保護者)

	そう思 う	ややそ う思う	あまり そう思 わない	そう思 わない	分か らない	
【環境・体制整備について】	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	10	3	0	0
	②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	28	5	0	0	0
	③事業所の設備等は、子どもの活動に適した環境調整がなされていると思いますか。	18	10	2	0	2
【適切な支援の提供】	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画が作成されていると思いますか。	26	6	0	0	0
	⑤子どもの発達や特性を理解し、個々に沿ったプログラムが提供されていると思いますか。	30	3	0	0	0
	⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	27	3	0	0	3
	⑦放課後児童クラブや児童館など、他の機関との交流や他の子どもたちと活動する機会が設けられていると思いますか。	1	4	9	1	15
【保護者への説明等】	⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	25	5	2	0	0
	⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	21	11	1	0	0
	⑩日常気がかりなことや育児、進路選択などに関して、相談したりアドバイスを受ける支援が行われていると思いますか。	19	9	2	0	2
	⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	6	12	6	0	7
	⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	14	7	1	0	9
	⑬子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	8	1	0	2
	⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	23	7	0	0	3
	⑮個人情報に十分注意していると思いますか。	27	5	0	0	1
【非常時の対応】	⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	3	3	5	0	18
	⑱子どもは通所を楽しみにしていると思いますか。	28	5	0	0	0
【満足度】	⑲継続的な指導により、子どもに成長や変化があったと思いますか。	27	7	0	0	0
	⑳事業所の支援に満足していますか。	26	6	0	0	0

■ そう思う ■ ややそう思う
 ■ あまりそう思わない ■ そう思わない
 ■ 分からない

