

令和7年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ
児童発達支援 ベアーズキッズ

先日はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた評価を集計いたしましたので、ご報告いたします。今後みなさんの意見をお聞きしながら、よりよいサービスを提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ
【環境・体制整備について】	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	31	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	33	1	0	
	③ 事業所の設備等は、子供の活動に適した環境調整がなされていると思いますか。	34	0	0	
【適切な支援の提供】	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	32	1	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	27	7	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	10	22	2	
【保護者への説明等】	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	32	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	32	1	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	32	2	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	26	7	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	28	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	33	1	0	
	⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	34	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	31	3	0	
【非常時の対応】	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	5	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	7	1	
【満足度】	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	31	1	2	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	34	0	0	

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

②よく分からないです。/子供に多くの先生が関わっていただいております。/名前も覚えていただいたり、声をかけていただくことが本人はとても嬉しいそうです。③トイレが暖房便座だとよいと思います。/担当の先生だけでなく色々な先生が関わってくださっています。④記録表に毎回専門的支援を行ったと記載いただいているが、具体的な指導内容に書き換えていただくと様子が分かりありがたいです。/面談をする中で自分たちの思いが形になっています。こちらから希望を伝えることができなかった(希望を理解してもらえなかったのではなく、こちらの希望を言語化できなかった。結果、サービスを十分に受けることができなかった)。子どものニーズを捉え切れていなかったかもしれない。⑤子供の意見も聞いていただいております。⑥希望しない。/分からない面あり。/交流できたらいいが、特性もあり難しいか。/機会を利用できなかったため。/特に必要性は感じないので、今のままでも問題はないと思います。⑦ご案内がたくさんあり 嬉しいです。/よく分からないです。/子供の特性を大変よく理解してくださっています。⑧先生と親だと同じ様子を見てもらえ方が違うと感じている。/その日どのような支援を受けたかについては、サービス提供記録を受け取るまで分からないことが多かった。こちらから電話をすると詳しく教えてくださった。⑨下のこともあり 両親ともに 手いっぱいになっているところを助けていただいております。⑩もつと保護者間の交流があってもよいのかなとも思います。/仕事でなかなか行けず残念です…⑪苦情を伝える場面がなかった⑫よく分からないです。/安心して通えています。/子どもがサービスに不満を覚え通えなくなったら、支援の選択肢自体が消失したようだった。⑬会報を紙でくださり 目を通せるところが大変ありがたいです。⑭よく分からないです。⑯よく分からないです。/わかない。⑰嫌がることなく通えており、感謝しています。/月2回の通所ですが 今日先生のところに通えるかときりに聞いてきます。/はい、とっても楽しみにして、ありがたいです。/普段の活動も長期休みの活動も、どちらも楽しんでいます。⑱親子で廻り所となっております。いつもありがとうございます。/今後の進路について参考になるイベントを開催していただいで感謝しています。/大変満足しています。来年度も 継続的に是非お願いしたいです。/助かってます。