

令和5年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ  
児童発達支援 ベアーズキッズ

先日はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた評価を集計いたしましたので、ご報告いたします。今後もみなさんの意見をお聞きしながら、よりよいサービスを提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

|               | チェック項目  | はい | どちらとも言えない | いいえ | <span style="color: orange;">■</span> はい <span style="color: green;">■</span> どちらとも言えない <span style="color: brown;">■</span> いいえ |
|---------------|---|----|-----------|-----|--|
| 【環境・体制整備について】 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。   | 50 | 5         | 1   |  |
|               | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  | 53 | 4         | 0   |  |
|               | ③ 事業所の設備等は、子供の活動に適した環境調整がなされていると思いますか。                                    | 48 | 7         | 2   |  |
| 【適切な支援の提供】    | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。                       | 55 | 2         | 0   |  |
|               | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。   | 48 | 9         | 0   |  |
|               | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。                                  | 14 | 23        | 18  |  |
| 【保護者への説明等】    | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  | 56 | 1         | 0   |  |
|               | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。                        | 53 | 4         | 0   |  |
|               | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。  | 52 | 5         | 0   |  |
|               | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。                              | 47 | 9         | 1   |  |
|               | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 41 | 12        | 0   |  |
|               | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                      | 54 | 3         | 0   |  |
|               | ⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。        | 53 | 4         | 0   |  |
|               | ⑭ 個人情報に十分注意しているか。   | 54 | 2         | 0   |  |
| 【非常時の対応】      | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                      | 34 | 21        | 2   |  |
|               | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。                                  | 27 | 23        | 6   |  |
| 【満足度】         | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 51 | 6         | 0   |  |
|               | ⑱ 事業所の支援に満足しているか。   | 51 | 6         | 0   |  |

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

①もっと広いといいですね。都心なので狭くても問題ない⑤子供の希望にも応えてくれる⑥よく知りません。必要を感じない。必要ない。特に必要と感じていない。必要と思わない。このままで大丈夫です。解らない。わからない。希望しない⑧こちらからお伺いすれば教えて頂ける⑩なかなか参加できず残念です⑪これまで例がなかったのでわからない。わからない。そのような事ないので分かりません。このような場面に遭遇したことがない。苦情が無い為・苦情なし。N/A(該当なし)⑬ベアーズ通信をもらうタイミングが当日だったりする⑭わからない⑮よくわからない⑯よくわからない。解らない⑰少なくとも嫌がっていないので子供としては大分良いと思います。先生方のおかげと感心しています⑱長期休みなどもう少し参加できるといいと思います