

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ  
児童発達支援 ベアーズキッズ

先日はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた評価を集計いたしましたので、ご報告いたします。今後ともみなさんの意見をお聞きしながら、よりよいサービスを提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

回答55名/アンケート対象者94名

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	<span style="color: orange;">■</span> はい <span style="color: green;">■</span> どちらとも言えない <span style="color: brown;">■</span> いいえ
【環境・体制整備について】	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	45	8	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	54	1	0	
	③ 事業所の設備等は、子供の活動に適した環境調整がなされていると思いますか。	51	3	1	
【適切な支援の提供】	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	54	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	54	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	16	26	12	
【保護者への説明等】	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	55	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	54	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	53	2	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	42	13	0	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	38	15	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	51	4	0	
	⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	53	2	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	53	2	0	
【非常時の対応】	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	39	12	3	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30	19	3	
【満足度】	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	49	6	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	55	0	0	

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

①先生方の努力でカバーされていますが、物理的環境は改善が望めます/コロナで仕方ない面もあります⑤プログラムでやり方に違いがあると思います/固定化されているように感じる⑥学校に行くので必要ない/子によっては交流がマイナスなこともあると思います/他機関の交流は知らない/必ずしも必要とは考えていない/なくて特に問題ない/星槎高校にドローン行事に行けたのは良かった。コロナ明けたら幅広くお願いします/コロナ禍なので必要ない。⑨きちんと個別面談の時間をとっていただいている⑩自身の都合でまだあんまり参加できていない。⑪把握していない/苦情等したことないので分かりません/今のところ大きなトラブルがない為なんとも言えない⑮よくわからない。⑯訓練に参加したことがなく分からない/把握していない。