

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ
児童発達支援 ベアーズキッズ

先日はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた評価を集計いたしましたので、ご報告いたします。今後もみなさんの意見をお聞きしながら、よりよいサービスを提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ
【環境・体制整備について】	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	42	6	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	48	1	0	
	③ 事業所の設備等は、子供の活動に適した環境調整がなされていると思いますか。	45	3	2	
【適切な支援の提供】	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	46	4		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	46	3	4	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	20	21	7	
【保護者への説明等】	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	49	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	45	5		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	43	4	2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	34	11	3	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	37	13		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	45	3		
	⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	50			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	47	3		
【非常時の対応】	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	38	11	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	31	17	2	
【満足度】	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	46	4		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	49		1	

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

①もう少し広くても、/都心なので狭いのは仕方ないと思う。/工夫してスペースを作ってくれていると思う。もう少し広くても。②専門性は適切、配置数はもっと多くても。/配置数面では大変だと思います。③素晴らしい活動ですので、よりよい環境が望まれる。/少し駅から遠いのが通う時に困る。/もう少し掃除が行き届いているとよい。④ニーズをよく理解していただいている。/始めたばかりでよくわからない。/⑤プログラムは固定化しているが、工夫していただいている。⑥交流活動に出でならず、あまり把握していない。/希望しない。/必要かどうかわからない。/あまり必要だと感じないので、このままでもよい。/特に必要とは思わない。/わからない/低学年のため、他学年との交流だけで十分。⑧困ったときなど電話、メール等で対応していただいた。/隔週での通所のためなかなか話し合うことができない。/家庭での様子をお伝えしたいので連絡帳があるとありがたい。/先生と保護者の面談する機会が少ない。/必要時に対応してもらっている。⑩時間がないため参加できない。/保護者同士の連携は難しいと思う。/機会が合えば参加したい。/まだ参加したことがないのでわからない。⑪質問内容のようなことがあるのかわからない。/よくわからない。/そういった場面がない。/そういった場面があったことがないのでわからない。⑫連絡帳があるとありがたい。⑭そのように理解している。⑮あまり把握できていない。⑯わからない。/把握していない。/⑰一番の居場所になっている。/楽しんで通っています。/勉強なので楽しみではないようが、通いやすい様子。⑱支援がなければ不登校になっていたかもしれない。/先生のアドバイスが具体的に的確です。/もう少し長い時間見てもらえるとうれしい。/月謝袋の口が閉じるものだとありがたい。/時間以上だとおもしろい。