

令和元年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ  
児童発達支援 ベアーズキッズ

先日はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいた評価を集計いたしましたので、ご報告いたします。今後もみなさんの意見をお聞きしながら、よりよいサービスを提供できるように努めてまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	■はい ■どちらとも言えない ■いいえ
【環境・体制整備について】	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	40	13	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	50	3	1	
	③ 事業所の設備等は、子供の活動に適した環境調整がなされていると思いますか。	43	10	1	
【適切な支援の提供】	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	52	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	46	6	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	13	31	7	
【保護者への説明等】	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	51	3	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	50	3	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	43	8	2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	38	14	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	37	17		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	50	4		
	⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	52	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	49	5		
【非常時の対応】	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	19	6	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	27	5	
【満足度】	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	48	5	1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	48	6		

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

①広さが足りない。／スペースは少ないが、上手に他施設を利用していると感じる。／きちんと中まで見たことないのでわかりません。②数や多様な専門性が求められます。③清掃等が行き届いていない。／もう少しきれいで子供らしい雰囲気だと嬉しい。／できる工夫はされているが限界があると思う。④丁寧な話し合いのうえで作成されている。⑤長期休暇のプログラムが充実していて嬉しい。／本人の意思を尊重し自由がある。⑥週1回の利用なので必要はないと思う。／特に必要ないと思う。／女の子と関わる機会があまりないのでもっと多いと嬉しい。この点が重要だとは思っていないので交流してなくても大丈夫です。／交流は希望していない。／交流がないことは悪いこととは思っていない。⑦10分くらい固定して毎回別枠を作ってほしい。⑧必要時には電話対応もしていただいた。／利用時の見学ができるとうい。⑨いつもたくさんのサポートをいただいている。／学校のクラス、支援教室を含めて中心的相談先である。／これからだと思う。⑩あまり参加していないので分からない。／まだよくわからない。⑪サービスの様子を伝えていただいている。点数式評価ではないのでいいと思う。⑫個別の指導の音が漏れてしまうのが気になることがある。⑬マニュアルがあることを知らなかった。⑭週1回短時間の利用なので、時間がとれないのかとも思う。⑮回数が増えるとお良い。／満足しているが、さらに日数を増やしたい。／送迎サービスがあるとよい。／どのくらい成果が出ているかわからない。子供の理解できていないところをやってもらいたい。