

平成30年度 放課後等デイサービス評価アンケート結果について

放課後等デイサービス ベアーズ
児童発達支援 ベアーズキッズ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ
【環境・体制整備について】	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	40	8	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	47	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	43	5	1	
【適切な支援の提供】	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	44	4	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	45	5		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	18	20	7	
【保護者への説明等】	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	47	1	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	45	3	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	42	5	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	38	10		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	36	12		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	44	4		
	⑬ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	45	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	47	2		
【非常時の対応】	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	18	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	24	3	
【満足度】	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	46	3		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	44	4	1	

いただいたご意見(数字は上の質問番号を表しています。)

①体を動かす活動のできる場は少ない。/少し狭いと思う。③ずいぶんやりくりしていると思うができれば広さがあると良い。/清掃等が行き届いてうれしい。⑤いつも工夫していただいている。⑥週1回の利用なので必要はないと思う。/特に必要ないと思う。⑦毎回の活動の様子がわからず何者ようになったか問題点がわからない。他の事業所のほうが毎回詳細な報告があり保護者との意思疎通ができているので相談もしやすく学校とくが取れていると感じている。/授業の最後に内容や様子の説明はある。⑧必要な時に電話で相談し、支えになっている。具体的アドバイスは学校している。/発達テストを行ってもらい、支援の方法の用紙を作成してもらったことが大変よかった。⑨小集団だと個別指導より相談する時間が少なくなる。⑭確認できていない。⑮マニュアルについて確認できていない。⑯いつ、どのような訓練を行っているのかわからない。子どもだけで通うようたら訓練が必要と思う。⑰学校は疲労が強いがデイサービスは楽しみにしている。⑱もっと回数を増やしてほしい。/送迎サービスがあるとよい。/空きはないのでしょうか？(他所ではしてくれるが)。